

## Privacyverklaring

---

### Welke gegevens we verzamelen en waarom

Spoed voor Jeugd Groningen hecht veel waarde aan privacy. We zien het als onze taak om de persoonsgegevens van iedereen die bij ons is betrokken zo goed mogelijk te beschermen. Dat is onderdeel van ons dagelijks werk.

### Functionarissen gegevensbescherming

Heb je vragen over gegevensbescherming binnen Spoed voor Jeugd Groningen? Neem dan contact op met één van onze functionarissen gegevensbescherming. Zij stemmen zonedig af met de functionarissen gegevensbescherming van de andere bij Spoed voor Jeugd betrokken samenwerkingspartners.

- Astrid Vrieling, telefoon (0592) 857050, [a.vrieling@accare.nl](mailto:a.vrieling@accare.nl)
- John Kuin, telefoon (0592) 857050, [j.kuin@accare.nl](mailto:j.kuin@accare.nl)

### Gegevens van cliënten

Zodra een kind bij ons wordt gemeld gaan we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn niet alleen persoonsgegevens over het kind, maar ook vaak over het gezin waar het kind onderdeel van uitmaakt. Bijvoorbeeld:

- We slaan gegevens op in onze zorgadministratie
- We houden een medisch dossier bij
- We verstrekken zo nodig gegevens uit een medisch dossier aan anderen en verwijderen alle gegevens uiteindelijk ook weer.

#### ✓ **Waarom worden gegevens verzameld?**

We hebben persoonsgegevens nodig om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven, zowel als het gaat om de inhoud als de organisatie van die zorg. De gegevens over de inhoud van de behandeling zijn nodig voor de behandelaars. Maar we hebben ook bijvoorbeeld je naam, adres, geboortedatum en BSN nodig om contact met je op te kunnen nemen en om terugkoppeling te geven aan je eigen behandelaar.

#### ✓ **Wanneer worden gegevens verwijderd?**

Voor alle gegevens geldt dat we niet meer gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om goede zorg te kunnen verlenen. We bewaren de gegevens over een kind maximaal 6 maanden nadat je contact hebt gehad met Spoed voor Jeugd Groningen, tenzij iemand eerder gebruik maakt van zijn of haar vernietigingsrecht.

#### ✓ **Hoe gaat Spoed voor Jeugd Groningen met de gegevens om?**

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen de gegevens over een cliënt niet met anderen delen. Mocht het van belang zijn om gegevens te delen met anderen, bijvoorbeeld met andere zorgverleners buiten Spoed voor Jeugd Groningen, dan vragen wij daarvoor toestemming. Soms verplicht de wet ons om gegevens te verstrekken of zijn er situaties waarin een cliënt gevaar loopt en met betrokkenen alles is geprobeerd om de situatie op een andere manier op te lossen. Dan verstrekken wij gegevens zonder toestemming, maar we stellen kind en ouders daarvan wel op de hoogte.

## Gegevens van relaties

Ook van relaties registreren we persoonsgegevens.

### ✓ **Waarom worden gegevens verzameld?**

Bijvoorbeeld omdat iemand contactpersoon is voor de een instantie, instelling of bedrijf. We gebruiken die gegevens alleen als dat nodig is om contact te onderhouden

### ✓ **Hoe gaat Spoed voor Jeugd Groningen met gegevens om?**

Deze gegevens zullen we niet langer bewaren dan nodig is. We geven je gegevens niet aan derden zonder je toestemming.

## Hoe worden gegevens bewaard?

De persoonsgegevens bewaren we in goed beveiligde systemen. Soms schakelen we andere organisaties in om gegevens voor ons te verwerken. Zo hebben we bijvoorbeeld ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze ICT-systemen. Deze leveranciers zijn zorgvuldig geselecteerd en we hebben met hen duidelijke afspraken vastgelegd over geheimhouding en beveiliging.

## Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden tot 6 maanden na het laatste contact bewaard.

## NEN 7510

Onze beveiligingsmaatregelen passen we toe volgens de NEN 7510 richtlijnen. Dat is de standaard voor informatiebeveiliging in de zorg.

## Datalekken

Wanneer het ondanks onze maatregelen mocht gebeuren dat anderen toegang krijgen tot jouw gegevens dan doen wij daarvan altijd melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij je hierover. Wij werken volgens een protocol voor datalekken.

## Welke informatie wordt gedeeld?

Hierboven is bij de verschillende groepen beschreven wanneer en waarom wij eventueel gegevens met anderen delen, welke gegevens naar wie worden verzonden en met welk doel en op basis van welke wettelijke grondslag. Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de EU of aan een internationale organisatie.

## Wat zijn mijn rechten?

Iedereen van wie wij persoonsgegevens verzamelen, heeft recht op inzage in zijn of haar gegevens. De gegevens kun je ook opvragen of je kunt een verzoek tot vernietiging doen.

## Gegevens kloppen niet. Wat moet ik doen?

Wanneer blijkt dat gegevens niet kloppen, dan heb je het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek. Bijvoorbeeld als inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen.

## Hoe dien ik een vernietigingsverzoek in?

Neem contact op met één van de functionarissen gegevensbescherming.

## Klacht indienen over privacy

Ben je niet tevreden over de wijze waarop Accare met je persoonsgegevens omgaat dan horen wij dat graag! Dit kun je doen:

- Overleg met je contactpersoon  
Heb je een klacht? Dan is ons advies: ga eerst in gesprek met je contactpersoon bij Spoed voor Jeugd Groningen. Wellicht is er sprake van een misverstand en kan dit snel worden rechtgezet of kan met jou naar een oplossing worden gezocht.
- Neem contact op met de functionaris Gegevensbescherming  
Heb je een klacht maar weet je niet goed bij wie je terecht kunt? Neem contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Spoed voor Jeugd Groningen.
- Dien een klacht in bij Autoriteit Persoonsgegevens  
Heb je een klacht over Accare, dan kun je deze ook indienen bij de toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft tot taak je klacht of verzoek te behandelen en hierover een besluit te nemen. Daartegen heb je het recht van bezwaar bij de toezichthouder zelf en het recht van beroep bij de rechter.

## Verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking

Spoed voor Jeugd Groningen is een samenwerking van JONX, Elker jeugdhulp en onderwijs, Molendrift en Accare. Waarbij alle partijen samen verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Accare is hierbij als penvoerder het aanspreekpunt. Binnen Accare is dat de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Raad van Bestuur:

- De heer Drs. P. Dijkshoorn
- Mevrouw Drs. W.S. Beernink

Rechtsvorm: Stichting Universitaire en Algemene Kinder- en Jeugdpsychiatrie Noord-Nederland (Accare)

Contactgegevens:

- Bezoekadres: Groningerstraat 352, 9402 LT Assen, Nederland
- Postadres: Postbus 39, 9400 AA Assen, Nederland
- Algemeen telefoonnummer: (0592) 857050
- Algemeen mailadres: [info@accare.nl](mailto:info@accare.nl)

SBI-nummer (CBS)

- 86104 ggz en verslavingszorg met overnachting
- 869 overige gezondheidszorg zonder overnachting

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Bij geautomatiseerde besluitvorming worden besluiten genomen zonder menselijke tussenkomst. En bij profilering gaat het om indelen van personen in profielen op basis van hun persoonsgegevens. Spoed voor Jeugd Groningen maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.